

## Formation professionnelle continue

# DÉVELOPPER VOTRE POSTURE ET VOS OUTILS DE « CHIEF HAPPINESS OFFICER » (Responsable du bonheur au travail)

*Vous êtes de plus en plus nombreux à souhaiter agir concrètement pour développer un management plus épanouissant qui allie mieux-être des collaborateurs et performance des organisations. Et les dirigeants le comprennent de plus en plus pour réduire l'absentéisme, la démotivation, les conflits, les burn-out, garder et attirer les meilleurs talents, favoriser la confiance, la communication et la convivialité.*

*Venez participer à cette formation unique, qui fait la part belle aux outils concrets, aux échanges inspirants et à la bonne humeur afin de repartir avec un discours, un projet et une fiche de poste prête à l'emploi. Vous ne retrouverez pas ailleurs cette approche pédagogique, dynamique, collaborative et positive.*

### PUBLIC

Salariés à un poste de direction, ressources humaines, management, événementiel, communication, salariés en reconversion, nouveaux entrants sur le marché du travail...

### PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis nécessaire

### DURÉES & DATES

11 octobre, 14 et 15  
Novembre 2019  
9h30 à 13h et 14h30 à 17h30  
(3 jours soit 19h30)

### LIEU

La Tribu du Changement  
23 rue Tourat  
33000 Bordeaux  
*Espace de formations et  
d'événementiels sur l'innovation  
managériale*

### VOTRE FORMATEUR

Matthieu Dubourg  
contact@B-Happy.fr  
06 95 25 64 33  
*Fondateur de B Happy, formateur,  
conférencier et facilitateur*



### COMPÉTENCES VISÉES

Être capable de :

- Identifier le contexte et les enjeux des démarches de « mieux-être/bonheur au travail »
- Mettre en application une démarche transversale, des actions concrètes et des outils de suivi-évaluation

- Savoir sensibiliser et convaincre sur les bienfaits sociaux, économiques, en termes de santé d'une telle démarche
- Proposer à mon équipe des outils pour favoriser le sens, l'efficacité, la créativité, la communication et la cohésion
- Développer un poste de travail innovant pour faire de mon organisation un modèle précurseur en France

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES & DÉROULEMENT

*Le déroulé pédagogique a été conçu spécifiquement pour répondre aux différents besoins des futurs stagiaires. La 1<sup>ère</sup> journée est une introduction pour poser le cadre et les enjeux du « mieux-être/bonheur au travail » et des « Happiness Managers/Chief Happiness Officer ». Il ne s'agit ainsi pas d'une formation afin de limiter les démarches administratives et de permettre la rencontre d'un maximum de participants.*

*Les Journées 2 et 3 sont, elles, 2 journées de formation qui rentreront dans le détail des enjeux, des postures, des outils, des expériences et attentes des stagiaires. L'action de formation entre dans la catégorie des « actions d'adaptation et de développement des compétences des salariés » prévues par l'article L.6313-1 du Code du travail.*

### Journée 1

- Identifier le contexte du marché du travail dans les pays occidentaux, en particulier en France
- Distinguer les évolutions passées, présentes et futures du marché du travail en France concernant l'essor du bonheur au travail et des « Chief Happiness Officer »
- Savoir définir « Risques Psycho-sociaux », « Qualité de vie au travail » et « Mieux-être/Bonheur au travail » et identifier leurs composantes, leurs points communs et leurs différences
- Analyser les bienfaits économiques et sociaux du bonheur au travail
- Comprendre les bienfaits de disciplines scientifiques récentes (neurosciences, psychologie positive, sociale...) sur le quotidien professionnel
- Expérimenter des outils de réduction du stress en milieu professionnel
- Analyser ses talents et définir ses activités professionnelles épanouissantes

### Journée 2

- Identifier et comprendre les composantes de l'engagement au travail et des résistances au changement
- Co-construire une fiche de poste idéale d'un « Chief Happiness Officer »
- S'inspirer d'exemples actuels, français et internationaux, de « Chief Happiness Officer »
- Analyser les découvertes scientifiques dédiées à la santé au travail (ergonomie, sommeil, activités physiques, alimentation...)
- Travailler son attention
- Identifier et mettre en valeur ses savoir-être et ceux de son équipe (intelligences multiples, forces de caractère...)
- Découvrir et expérimenter des outils de cohésion d'équipe, de reconnaissance
- Connaître des outils pour développer l'intelligence collective, l'efficacité, l'agilité et la créativité d'une équipe, notamment en réunions
- Identifier les bases de construction d'un pitch (une présentation courte pour se présenter et mettre en lumière ses qualités)

## Journée 3

- Coopérer pour trouver les outils concrets d'un « Chief Happiness Officer » dans son quotidien
- Savoir mettre en place des outils d'évaluation du bonheur au travail
- Identifier et expérimenter les composantes d'une communication anti-stress, positive et non violente pour prendre la parole face à un employeur potentiel ou un collègue septique
- Découvrir les composantes des organisations « libérées »
- S'écouter, partager sur ses expériences et les solutions aux problèmes que vous vous posez
- Connaître les communautés et les événements qui répondent à ces enjeux afin de continuer à agir et à apprendre

Ce programme peut être amené à évoluer pour prendre en compte les connaissances et les attentes des participants.

**Commençons par...  
LES MAUVAISES NOUVELLES !**

30% des salariés français ne sont pas motivés par leur travail<sup>1</sup>

Le présentisme\* représente en France 23,2 journées de travail perdu par salarié chaque année<sup>3</sup>

Un salarié est absent en moyenne 16,6 jours par an<sup>2</sup>

Le nombre d'actifs exposés à un risque élevé de "burn-out" est de 3,2 millions en France<sup>4</sup>

1. Baromètre Korn Ferry Hay Group, 2015 // 2. Un coût de 10 milliards d'euros en 2015 pour les entreprises françaises et l'Assurance Maladie (Ayming & TNS Sofres) // 3. \*Travailler alors que l'on est malade, fatigué ou peu motivé, équivalent à un coût d'au moins 14 milliards directement assumés par les employeurs (Midori Consulting) // 4. Syndrome d'épuisement professionnel (Technologia, 2014)

[www.B-Happy.fr](http://www.B-Happy.fr)    [contact@B-Happy.fr](mailto:contact@B-Happy.fr)    #BHappy

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le déroulement des trois journées mêle apports théoriques et exercices pratiques, travaux individuels et échanges collectifs. Le formateur prend en compte les situations rencontrées par les participants pour illustrer ses démonstrations et étayer les apports. Un effort est mené tout au long de la formation pour faire varier au maximum les supports pédagogiques (mise en situation, vidéo, jeu, questionnaire, théâtre) afin d'obtenir une démarche expérientielle, bienveillante, participative et conviviale.

Matthieu Dubourg est le formateur chargé de la relation avec les stagiaires. Il possède un diplôme équivalent Bac+5, un Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur, s'est formé en continu (Ingénierie de formation; Prise de parole en public; Facilitation; Pédagogie et neurosciences; Acteurs du bonheur au travail) et a 10 années d'expériences professionnelles dans l'accompagnement d'entreprises et de collectivités, dont 4 en tant que fondateur de « B Happy ». Durant cette dernière période, Matthieu Dubourg a accompagné plus de 2 000 participants et a travaillé pour des organisations telle que : la CCI Bordeaux Gironde, le Département de la Gironde, la Communauté d'agglomération de Pau, la Fédération Française du Bâtiment, la Ville de Floirac, Aquitanis, Logévie, Vinci Facilities, France Sécurité, le Club d'entreprises de Cenon, etc.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Questionnaire d'évaluation préalable des connaissances et des attentes
- Évaluation de satisfaction
- Auto-évaluation pédagogique des connaissances et savoir-être acquis

## TARIFS

Journée 1 : 200 € TTC

Journées 2 et 3 :

Si votre employeur (avec ou sans l'aide de votre CPF) participe pour tout ou partie au financement de votre formation :

- Pour les entreprises de plus de 10 salariés, le prix est de 1400 € HT pour les 2 jours
- Pour les entreprises de moins de 10 salariés et pour les associations, le prix est de 1 200 € HT pour les 2 jours

Si Pôle Emploi participe pour tout ou partie au financement de votre formation ou si vous prenez en charge à titre individuel la totalité du coût de la formation, le prix de la formation est de 800 € HT pour les 2 jours

Les tarifs des journées 2 et 3 incluent 20 % de réduction car les formations ne sont pas assujetties à la Taxe sur la Valeur Ajoutée. Ils sont donc mentionnés Hors Taxe.

Il est possible d'intégrer la Journée 1 dans la démarche de formation. Enfin, les tarifs ne comprennent pas les repas du midi.

Le financement de votre formation peut être pris en charge pour tout ou partie par votre employeur (obligation de former les salariés par un budget de formation interne\*) et/ou par Pôle Emploi\*\* (Aide au Retour à l'Emploi Formation, Aide Individuelle à la Formation). Les financements sont cumulables et le montage se fait au cas par cas avec vos financeurs. Il peut arriver qu'il subsiste une part non financée, à la charge du stagiaire.

En finançant cette formation à titre Individuel, vous pouvez déduire le montant de vos revenus imposables en tant que frais professionnels réels, si vous n'appliquez pas l'abattement forfaitaire de 10 %. Contactez votre centre des impôts pour plus d'informations.

\* <http://www.uniformation.fr/Employeurs/Ce-qu-il-faut-savoir/Vos-obligations-d-employeur>

\*\* Nous demander la fiche pédagogique spécifique qui sera à transmettre à votre interlocuteur

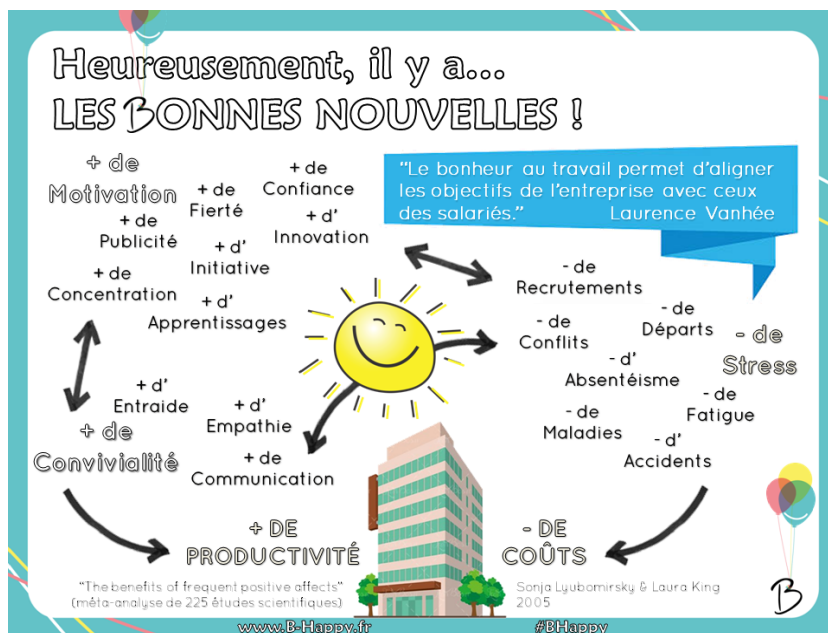
## ATTESTATION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Une attestation de formation professionnelle est délivrée en fin de formation (Journée 3). Les certificats ou diplômes de « Chief Happiness Officer » n'existent pas à ce jour en France malheureusement pour des raisons administratives.

## INSCRIPTION

Pour participer à la Journée 1, merci de vous munir de votre place grâce au lien suivant :

<https://www.weezevent.com/journee-le-metier-de-cho-et-les-bienfaits-du-bonheur-au-travail-2>



Il est fortement recommandé de s'inscrire rapidement, le nombre de places étant limité à 12 participants.

Les inscriptions à la formation (Journées 2 et 3) sont validées à réception de votre :

- Convention de formation professionnelle, signée en 2 exemplaires si votre CPF et/ou votre entreprise, collectivité et/ou Pôle Emploi financent totalement la formation
- Contrat de formation professionnelle, signée en 2 exemplaires, et d'un chèque, pour le montant pris à votre charge, à l'ordre de « Coop'Alpha / B Happy » et envoyé à l'adresse suivante : B Happy, 17 rue de Lyon 33700 Mérignac si vous payez en tant que particulier la totalité de la formation
- Ou des 2 documents si vous avez reçu une aide pour financer une partie de la formation et que vous payez le montant restant.

Une convention et/ou un contrat vous est envoyé par mél une fois que vous avez rempli le formulaire de préinscription suivant : <http://bit.ly/2wnJnY1>

## TÉMOIGNAGES

*« Un moment de bonheur partagé... Je repars avec plein d'outils ! »*

Élodie

*« Cette formation est très riche et enrichissante. Les sujets sont abordés de façon très poussée et sérieuse, mais aussi de façon créative et originale. La formation est très bien construite avec un très bon équilibre entre théorie et pratique, et des échanges très riches. Même si je connais très bien le sujet, j'ai appris des choses et j'ai découvert des choses sur moi grâce aux exercices proposés et aux échanges avec les participants. Merci et bravo ! »*

Sarah

*« Parfait ! A l'écoute, bienveillant, positif, bonne équipe... »*

Formation hyper humaine. Merci »

*« Formateur très clair, contenu et documents fournis*

Brigitte

*qui correspondent à mes attentes. Cette formation m'a beaucoup apporté.*

*Belles rencontres et beaucoup d'outils à mettre en application. »*

Laetitia

*« Merci pour la qualité globale des informations, du contenu, des exercices, du détail et de la passion du formateur, du temps accordé à nos échanges, à répondre à nos interrogations dans la joie, la bonne humeur et la bienveillance. »*

Caroline

*B Happy, ce sont des Accompagnements, des Formations, des Ateliers de cohésion d'équipe et des Animations d'événements (conférences, séminaires, afterwork...) afin de sensibiliser et former aux bienfaits d'outils concrets validés scientifiquement pour déployer plus de bonheur au travail.*

*B Happy fait partie de la coopérative Coop'Alpha et partagent ensemble les valeurs de l'Économie Sociale et Solidaire : coopération, solidarité, transparence, équité, proximité, utilité collective. Les actions de formation sont réalisées dans le cadre et sous la responsabilité juridique de l'organisme de formation Coop'Alpha enregistré auprès du Préfet de la Région Aquitaine sous le numéro 72330705833.*

*Coop'Alpha comme B Happy sont engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des formations professionnelles. Conformément à la nouvelle réglementation d'évaluation des organismes de formation, Coop'Alpha a obtenu la validation nationale des 21 critères de qualité DataDock.*

